



VILLA GIOBAÏTA
— Barolo —

CARTA DEI SERVIZI

Benvenuti

Introduzione

Villa Giobatta è una struttura ricettiva nata nel 2020 con l'intento di dare ospitalità a turisti alla ricerca di un posto dove rilassarsi e scoprire la passione per il nostro territorio; pensato per soggiorni prolungati, è ideale per coppie, famiglie o gruppi alla ricerca di una struttura a loro disposizione per una vacanza in completa autonomia. Villa Giobatta in Barolo, così come Locanda dell'Orso Bevitore in Verduno, fanno parte dell'azienda Vitivinicola COMM. G.B. BURLOTTO, storica casa produttrice di vini fondata nel 1850.

La presente carta dei servizi è il documento che vi fornisce tutte le informazioni generali sui servizi offerti dalla nostra struttura e le regole che per il loro utilizzo. La carta dei servizi sarà modificata/aggiornata periodicamente anche su vostro gradito suggerimento o segnalazione.

Contatti

Vi preghiamo di voler far riferimento per qualsiasi richiesta a Cristina

*WhatsApp o chiamate al **+39 328 8642597 - +39 (0)172 470122 - +39 3804262124***

Mail a villagiobatta@burlotto.com

Sommario

<i>Introduzione</i>	1
<i>Contatti</i>	1
Sommario	2
Allegati:	2
Le sistemazioni	3
Modalità e condizioni di prenotazione.....	3
Accoglienza e partenza.....	3
Animali	4
Privacy.....	4
Servizi e dotazioni degli alloggi	4
Pulizia e manutenzione ^[P] _[SEP]	5
Servizi comuni	5
Servizi extra	6
Regole di comportamento negli appartamenti	6
Visita alla cantina	6
Altri servizi offerti.....	6
Sicurezza e salute dell'ospite (Emergenze)	7
Per il rispetto di tutti	7

Allegati:

[Elenco completo delle attrezzature di cucina](#)

[Manuali istruzioni elettrodomestici delle cucine](#)

Le sistemazioni

La villa può essere prenotata interamente da un gruppo di persone oppure scomposta in due unità abitative con diverse soluzioni di dimensioni. Gli appartamenti **Alba 4** e **Barolo 4**, sono sistemazioni ideali per 4 ospiti per unità in quanto composti entrambi da cucina e due camere da letto. Per i più numerosi la soluzione più appropriata è l'appartamento **Monforte 6** con 6 posti letto (3 camere e una cucina), mentre per singole coppie è prevista l'alternativa **Alba 2** con 2 posti letto in camera e una cucina. Ovviamente abbiamo pensato anche alle persone meno fortunate con un appartamento al piano terra, completamente accessibile con sedia a rotelle: **Monforte 2**. Ad ogni camera da letto è sempre abbinato un bagno e tutte le soluzioni di sistemazione avranno sempre a disposizione una cucina per rendere autosufficiente il soggiorno.

Modalità e condizioni di prenotazione

L'intera struttura o gli appartamenti sono prenotabili:

- Direttamente dal nostro sito internet alla pagina: <http://www.burlotto.com/it/prenotazioni.php>
- Inviando una richiesta informazioni all'indirizzo di posta elettronica: villagiobatta@burlotto.com
- Telefonando al numero **+39 (0)172 470447**
- WhatsApp al **+39 328 8642597**
- Tramite agenzie (in questo caso le condizioni di trattamento vengono specificate dall'agenzia)

In tutti i casi, escluso solo per le prenotazioni tramite agenzie esterne, la conferma **avverrà tramite PMS ZAK, con gestione di Check-in online**.

Vi verrà inviato un link dove dovrete:

- verificare le informazioni contenute nella sezione **"Riepilogo"**
- inserire i dati della carta di credito, a garanzia della prenotazione, nella pagina **"Guarantee your reservation"**
- fornirci un numero di telefono cellulare, completo di prefisso internazionale, in **"Online Checkin"**. E' indispensabile per comunicazioni durante il viaggio

Potrete inoltre:

- indicarci il vostro orario di arrivo o informazioni utili al vostro soggiorno, in **"Note e orario Check-in"**
- compilare le informazioni di tutti gli ospiti, necessari per il check-in, nella pagina **"Online Checkin"**. In alternativa potete inviarci foto dei singoli documenti con WhatsApp al numero +39 328 8642597 (è necessario inserire nel messaggio il codice di prenotazione - es: CJ0002 che trovate nella pagina "Riepilogo"). I documenti dovranno inoltre essere esibiti al momento del check-in o durante il periodo di soggiorno per verificare i dati inseriti.

NOTA BENE, SENZA I DATI DELLA CARTA DI CREDITO LA PRENOTAZIONE NON VERRA' CONFERMATA DAL SISTEMA. E' INOLTRE NECESSARIO UN NUMERO DI TELEFONO CELLULARE.

La carta di credito viene fornita a garanzia della prenotazione e come tutela per eventuali danni; a tal fine possono essere effettuate **pre-autorizzazioni** per il costo del soggiorno più € 500 per copertura danni. Il cliente potrà decidere in struttura il metodo finale di pagamento.

Se non diversamente concordato, la nostra **"Politica di Cancellazione"** è la seguente:

Cancellazioni o modifiche gratuite fino a 30 giorni prima della data di arrivo.
Per le cancellazioni successive o no show è previsto l'addebito dell'intero importo (penale 100%)
Per partenze anticipate, verrà addebitato il 100% del costo del soggiorno non usufruito.

Vi suggeriamo di informarci immediatamente; si proverà a sostituire la prenotazione mettendo nuovamente in vendita la camera e, in caso di successo, non verrà addebitata la penale.

Inviandoci gli estremi della Vostra carta di credito date esplicito assenso alla politica di cancellazione.

La cancellazione può essere effettuata tramite **PMS ZAK** alla pagina- **CANCELLAZIONE**

E' anche possibile cancellare la prenotazione con l'invio di una mail a villagiobatta@burlotto.com

Le modifiche o cancellazioni di prenotazioni effettuate tramite agenzia, dovranno essere effettuate tramite l'agenzia stessa.

Accoglienza e partenza

L'attività ricettiva è da noi direttamente gestita, affiancati da persone di nostra fiducia; saremo a vostra disposizione, presso la sede di Verduno (Locanda dell'Orso Bevitore) per fornirvi tutte le informazioni di cui avrete bisogno durante la seguente fascia oraria:

8.00 - 12.30 e 17.00 - 19.00

siamo invece raggiungibili telefonicamente, anche tramite WhatsApp, ai seguenti numeri telefonici e nella seguente fascia oraria:

+39 (0)172 470447 - +39 328 8642597

8.00 - 13.30 e 15.00 - 20.00

Per emergenze: +39 (0)172 470122 - +39 380 4262124

Check-in:

Il check-in **dovrà essere concordato con almeno 24 ore di anticipo**, scrivendo a:

villagiobatta@burlotto.com

WhatsApp al **+39 328 8642597**

Può essere accordato un sistema di self check-in, soprattutto per arrivi in orari notturni; in questo caso verranno inviate tutte le istruzioni per poter accedere in completa autonomia alla propria sistemazione e verrà concordato un incontro successivo per fornirvi tutte le informazioni sull'alloggio di cui avrete necessità.

Qualora arrivaste in anticipo rispetto all'orario stabilito o la camera non dovesse essere ancora pronta vi inviteremo a lasciare i vostri bagagli direttamente nell'alloggio a voi destinato o in un deposito al fine di poter ultimare la preparazione delle unità.

In conformità alle vigenti normative, ogni ospite deve essere registrato nel portale della regione, servizio web PIEMONTE DATI TURISMO e comunicato in questura; a tal fine **è necessario completare il form di prenotazione (vedi "Modalità e condizioni di prenotazione") e fornirci i documenti in corso di validità per ogni singolo ospite (carta identità o passaporto) prima dell'arrivo, inviandone copia a:**

villagiobatta@burlotto.com

WhatsApp al **+39 328 8642597**

I documenti dovranno inoltre essere esibiti al momento del check-in o durante il periodo di soggiorno.

Check-out:

La struttura dovrà essere lasciata libera entro le ore **10.00**. Il conto verrà preparato per la mattina della partenza e vi verrà rilasciata ricevuta fiscale; qualora desideraste ricevere fattura siete pregati di avvisare almeno un giorno prima della partenza. È accettato il pagamento con bancomat carta di credito e contanti (per importi consentiti dalla legge Italiana)

Animali

La presenza di piccoli animali domestici deve essere comunicata e **concordata**.

Vi chiediamo comunque gentilmente di rispettare alcune regole di buona condotta nella gestione dell'animale.

Per motivi di igiene e sicurezza dovrà essere vietato all'animale di salire su letti e divani o altri mobili imbottiti. L'ospite dovrà dotarsi di cuccia, ciotole e quanto necessario per la permanenza dell'animale. Gli animali dovranno essere tenuti all'interno degli spazi privati delle proprie sistemazioni alloggiative e non possono essere lasciati liberi al di fuori. E' vietata la presenza sulla terrazza comune (zona piscina). E' severamente vietato utilizzare le terrazze per i bisogni dei propri animali.

E' vietato lasciare il proprio animale solo in appartamento.

Privacy

I dati personali ed ogni altro elemento appreso dalla nostra Azienda nel corso dello svolgimento dell'incarico, saranno soggetti a vincolo di segretezza e saranno trattati nel rispetto della riservatezza e dei diritti della persona tramite l'applicazione sistematica da parte nostra di apposite misure di tutela e garanzia predisposte sia per il trattamento cartaceo che elettronico dei dati e misurate alla specificità del dato stesso (semplice dato personale oppure dato sensibile o giudiziario). Ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 196/03 si informa il Cliente che i suoi dati personali verranno trattati soltanto per gli scopi determinati dal rapporto contrattuale a tali finalità (ivi compresi i fini contabili ed amministrativi).

La struttura ha stabilito una serie di procedure interne per proteggere i dati degli Ospiti e di tutti coloro che hanno richiesto informazioni all'albergo.

Alla prenotazione vi verranno chieste le seguenti informazioni:

- Numero di telefono che verrà registrato al fine di potervi contattare per informazioni relative al vostro soggiorno.
- Carta di credito che verrà utilizzata in caso di addebiti per panali di cancellazione o danni o per pagamenti previa vostra autorizzazione; i dati forniti saranno protetti da password e ultimato il soggiorno verrà rimossi dal sistema.
- L'indirizzo di posta elettronica verrà registrato in un database; al check-in vi verrà chiesta l'autorizzazione per l'invio di offerte/promozioni/informazioni da parte della struttura (facoltativo)

Per il check-in vi verrà chiesto di inviare ed esibire un documento in corso di validità (carta d'identità, passaporto o patente di guida); tale documento verrà archiviato. I vostri dati verranno inviati alla questura competente come previsto dalle Leggi.

Le terrazze esterne sono videosorvegliate per la sicurezza, in conformità alla normativa privacy.

Servizi e dotazioni degli alloggi

Gli appartamenti sono stati curati con lo stile della villa, ricercando il fascino del tempo con aggiunta di note moderne, e ci auguriamo che possa essere di vostro gusto. Sono tutti dotati di luce, acqua potabile, riscaldamento, aria condizionata e internet Wi-Fi (inclusi nel prezzo).

Le temperature invernali ed estive saranno da noi programmate per garantire un giusto comfort, ma potranno essere corrette dagli ospiti con un margine di circa 3/4° tramite i termostati/telecomandi presenti negli appartamenti. E' stato predisposto un sistema che blocca l'impianto di climatizzazione in caso di finestre o porte lasciate aperte, per ridurre gli sprechi di energia.

Le cucine sono state attrezzate per soggiorni medio lunghi, e dotate dei seguenti elettrodomestici: frigorifero con cella freezer, lavastoviglie, forno combinato (forno/forno microonde), piano cottura induzione 4 zone, macchina caffè espresso, tostapane, smart TV 32 pollici con antenna satellitare.

Le camere sono dotate di letti matrimoniali dim. 180x210 con possibilità di divisione in due letti singoli, cassettiera, armadio, servo muto; smart TV 32 pollici con antenna satellitare e cassaforte a muro. Ogni camera è dotata di bagno privato con doccia, wc, bidet, lavandino; forniti di set cortesia bagno (sapone, doccia schiuma, cuffia, ecc.) biancheria e asciugacapelli.

Le terrazze private esterne sono attrezzate con barbecue Weber Original Kettle 57 , tavolo sedie e ombrellone per mangiare all'aria aperta, lettini e sdrai per rilassarsi e prendere il sole.

Per l'elenco completo delle attrezzature e mobili si rimanda al **"Regolamento Generale"**

WiFi password: GIOBATTA2020

Pulizia e manutenzione

Gli appartamenti saranno puliti e sanificati (anche mediante trattamento ad Ozono) al cambio del cliente; il lavaggio delle stoviglie è a carico dell'ospite (o sarà addebitato come extra). Per soggiorni prolungati, è comunque prevista una pulizia di mantenimento ogni 7 giorni, con cambio biancheria.

Il personale di servizio verificherà i parametri (controlli analitici) dell'acqua e la pulizia della vasca idromassaggio sulla terrazza comune ogni 24/48 ore; a tal fine dovrà accedere alla zona vasca tramite le terrazze.

Saranno forniti alcuni strumenti e prodotti di pulizia, compreso detersivo per lavastoviglie; è vietato usare prodotti per la pulizia che non siano da noi forniti o approvati e che possano arrecare danno ai materiali.

Tutte le dotazioni degli alloggi vengono controllate da parte del personale addetto al cambio dell'ospite, per permetterne il perfetto funzionamento durante il Vostro soggiorno; siete pregati di comunicare eventuali disfunzioni o rotture riscontrate. Sostituzioni e riparazioni saranno eseguite nel più breve tempo possibile.

A tutela della Vostra sicurezza vengono attuate verifiche periodiche degli impianti, per prevenire inefficienze e mal funzionamenti

Servizi comuni

Sono a disposizione di tutti gli ospiti alcuni servizi comuni, che proprio per l'utilità comune dovranno essere soggetti a regole che ne permettano un uso da parte di tutti (nei limiti della fruibilità motoria).

TERRAZZA COMUNE

La terrazza/solarium con vasca idromassaggio esterna, dimensioni metri 4x2, si trova al secondo piano del fabbricato e raggiungibile dalle due terrazze esterne private, tramite scala a chiocciola; non essendo servita da montacarichi non è fruibile dalle persone con ridotta capacità motoria.

La vasca è a disposizione di tutte le unità alloggiate (escluso solo Monforte 2); si raccomanda quindi un uso alternato con una permanenza in vasca di massimo 15 min in caso di persone in attesa. Sulla terrazza sono presenti due zone relax, attrezzate con lettini e sdrai, una per unità abitativa.

- **Non è consentito** utilizzare la vasca idromassaggio nelle seguenti fasce orarie: dalle **13:00 alle 15:00** e dalle **21:00 alle 09:00**
- E' obbligatorio accedere alla vasca dopo aver fatto una doccia.
- E' vietato circolare con scarpe comuni; è obbligatorio l'uso di ciabattine di plastica, gomma.
- E' vietato sostare o circolare senza costume da bagno.
- E' proibito urlare, schiamazzare o disturbare in qualsiasi modo.
- E' vietato sporcare l'acqua della vasca con sostanze organiche o chimiche di qualsiasi natura.
- E' vietato introdurre animali di qualsiasi specie.
- E' vietato consumare cibo nell'area vasca.
- E' obbligatorio servirsi degli appositi cestini per i rifiuti differenziati
- I ragazzi di età inferiore ai 12 anni, dovranno essere accompagnati da un maggiorenne che ne assuma la responsabilità. Gli accompagnatori assumono la totale responsabilità dell'incolumità dei minori loro affidati.
- E' vietato fare tuffi
- Si raccomanda di non bagnarsi a meno di tre ore dal consumo di un pasto
- E' vietato correre, giocare a palla e fare giochi pericolosi (spingere altre persone in acqua, scherzare grossolanamente in acqua e fuori...)
- Durante maltempo o pioggia i bagnanti devono uscire dalla vasca
- E' vietato salire sulla copertura in coppi a fianco della terrazza
- E' vietato salire sui vasi perimetrali della terrazza

EMERGENZA COVID la dimensione della vasca ne permette un uso per una persona alla volta; in caso di congiunti può essere utilizzata in coppia. Ad ogni unità è attribuita una delle due zone relax sulla terrazza, attrezzate con lettini e sdrai, e non potranno essere previsti utilizzi promiscui.

LAVANDERIA

È a disposizione degli ospiti un locale lavanderia dotato di lavatrice, asciugatrice, lavabo, asse e ferro da stiro. Per poterne consentire l'uso comune è vietato lasciare gli indumenti negli elettrodomestici oltre il tempo necessario al loro lavaggio o asciugatura. L'utilizzo del ferro e asse da stiro è consentito solo in lavanderia; non è consentito spostarli nei propri appartamenti.

CANTINA

Il locale cantina è accessibile a tutti gli ospiti, con accesso dalla lavanderia. Ad ogni unità è riservato un piccolo box (40x50 circa) chiuso dove troverete alcune bottiglie della nostra produzione; nel locale è esposto il listino prezzi. I box possono essere anche usati per apporre le vostre bottiglie di vino, conservandole alla corretta temperatura e umidità.

Servizi extra

CUCINA EXTRA

La grande cucina del piano terra può essere richiesta per pranzi, cene o per corsi; possiamo suggerirvi cuochi o chef che potrete contattare direttamente per organizzarvi il vostro mini corso di cucina o cena in compagnia. Potrete chiedere un preventivo per l'affitto contattandoci tramite mail o WhatsApp (villagiobatta@burlotto.com - +39 328 8642597)

COLAZIONE

Offriamo servizio extra di colazione su prenotazione. Possiamo proporvi dal "cestino prodotti locali" al servizio completo con personale a vostra disposizione per qualsiasi richiesta. Contattateci per avere delle proposte e quotazioni tramite mail o WhatsApp (villagiobatta@burlotto.com - +39 328 8642597)

PERSONALE DI SERVIZIO

Offriamo la possibilità di avere personale di servizio per pulizie extra, lavaggio stoviglie, assistenza cucina, ma anche chef a domicilio; contattateci per avere delle proposte e quotazioni tramite mail o WhatsApp (villagiobatta@burlotto.com - +39 328 8642597)

SPESA A DOMICILIO

Offriamo servizio di spesa; possiamo farvi trovare, al vostro arrivo, la spesa per poter usufruire da subito del vostro alloggio. Il servizio può essere richiesto inviando una mail o un WhatsApp con l'elenco dei prodotti richiesti; vi verrà inviato un preventivo di servizio che dovrà essere da voi accettato. Il servizio verrà erogato entro 24 dall'accettazione dell'offerta. villagiobatta@burlotto.com - WhatsApp +39 328 8642597

PULIZIE EXTRA E/O CAMBIO BIANCHERIA, COSTI EXTRA

E' possibile richiedere pulizie extra e/o cambi biancheria ai seguenti prezzi:

- Pulizia dell'appartamento € 40,00 (bilocale) - 50,00 (trilocale) – 60,00 (quadrilocale) - 90,00 (villa intera)
- Cambio biancheria € 15/camera (comprensiva della biancheria bagno)
- Lavaggio dei piatti e delle stoviglie € 25,00 - 50,00

Regole di comportamento negli appartamenti

Vedasi "Regolamento Generale"

Visita alla cantina

Saremo molto lieti di accompagnarvi in una visita alla storica cantina e degustazione dei nostri vini; essendo un'azienda a conduzione familiare, chiediamo di concordare un appuntamento nei seguenti modi:

- telefonando al seguente [+39 \(0\)172 470122](tel:+390172470122)
- inviando una mail a villagiobatta@burlotto.com o burlotto@burlotto.com
- tramite WhatsApp al [+39 328 8642597](tel:+393288642597)



Altri servizi offerti

La struttura è dotata di un parcheggio privato gratuito non custodito; ogni unità ha diritto a un posto auto. Nell'ingresso è a disposizione un PC collegato alla rete internet. Sono a disposizione degli ospiti due biciclette.

Altri servizi disponibili su richiesta:

- Cartine per trekking, libri e pubblicazioni sul territorio, in prestito gratuito (dovranno essere restituite a fine soggiorno, pena l'addebito sulla vostra carta di credito)
- Prenotazione ristoranti, taxi, visite guidate, escursioni...
- Noleggio bici, bici elettriche, vespa 125cc, auto, auto con conducente...

La nostra struttura aderisce **Consorzio Turistico Langhe Monferrato Roero** promotore del progetto "Authentic Experience"; il personale qualificato sarà lieto di fornirvi informazioni e aiutarvi nell'organizzazione del vostro soggiorno. Per info e prenotazioni: +39 0173 362562 - info@tartufoevino.it – www.booking-experience.tartufoevino.it

Sicurezza e salute dell'ospite (Emergenze)

Per la sicurezza dei nostri Ospiti, oltre a quanto già descritto precedentemente, abbiamo adeguato le nostre strutture a quanto richiesto dalla normativa vigente.

Nell'ingresso è presente un estintore e una cassetta di primo soccorso.

NUMERO UNICO DELLE EMERGENZE 112

Servizio Sanitario di Urgenza ed Emergenza Medica 118

Per il rispetto di tutti

- vi invitiamo ad adottare un comportamento rispettoso della quiete e del relax degli altri ospiti;
- è severamente vietato l'accesso ai locali privati.
- l'ospite è tenuto al rispetto degli ambienti, delle attrezzature e degli arredi che si trovano nell'Agriturismo;
- è severamente vietato fumare all'interno della struttura

Chiediamo inoltre di essere rispettosi dell'ambiente e di ridurre al minimo gli sprechi.